



e-evaluation



CATALOGUE  
MÉTIER S

# Sommaire



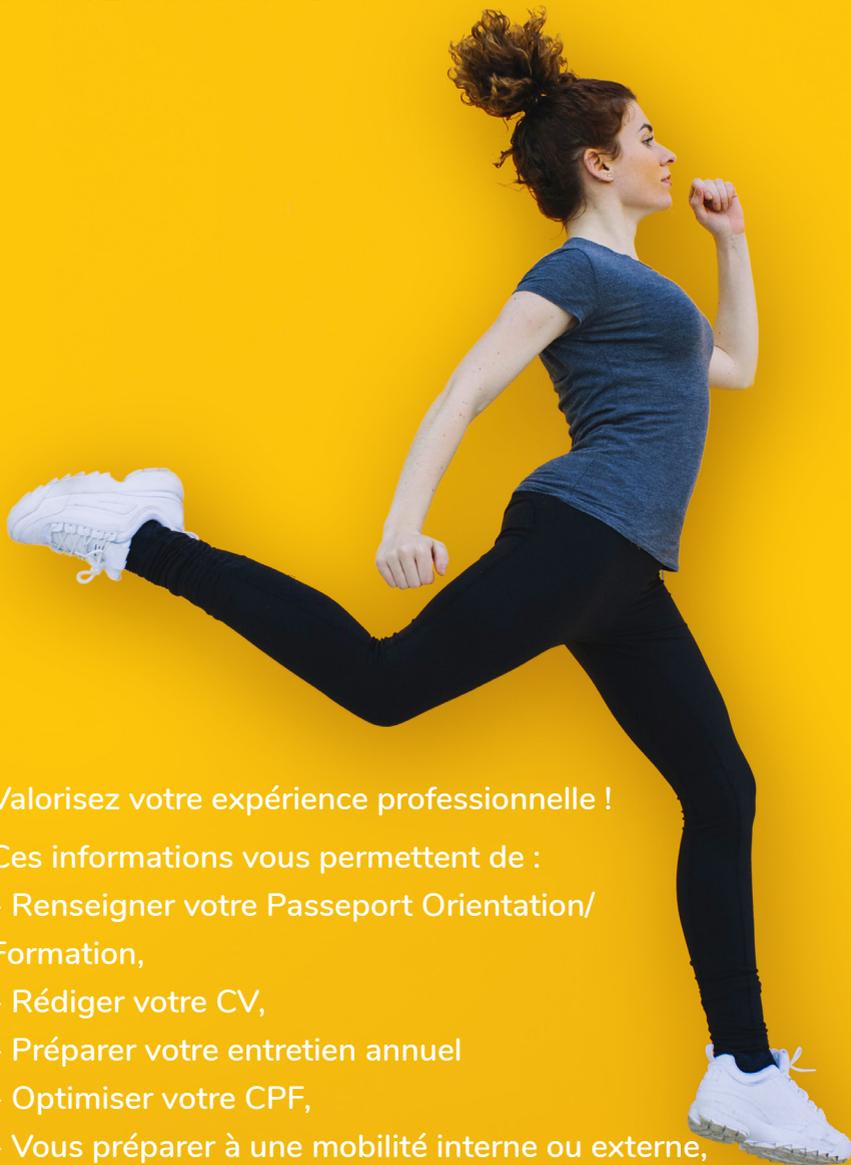
• Édito .....	2
<b>I. Acquis de base .....</b>	<b>3</b>
• Lire, Écrire, Compter .....	3
• CECRL A1-B2 (lexical, grammatical) .....	3
• Socle Digital .....	3
<b>II. Industrie .....</b>	<b>4</b>
• Produit .....	5
• Process .....	5
• Outils / Installation .....	5
• Maintenance .....	5
<b>III. Commerce .....</b>	<b>6</b>
• Vente .....	6
• Télévendeur/Animateur .....	6
• Logistique .....	6
• Distribution .....	6
<b>IV. Encadrement .....</b>	<b>4</b>
• Management .....	5
• Gestion de projet .....	5
• Communication .....	5
• Tuteur/Maître d'apprentissage .....	5
<b>V. Qualité .....</b>	<b>6</b>
<b>VI. Hygiène .....</b>	<b>6</b>
<b>VII. Sécurité .....</b>	<b>6</b>
<b>VIII. Environnement .....</b>	<b>6</b>

# Sommaire

IX. BTP .....	6
• Métiers du Bâtiment .....	6
• Métiers des Travaux publics .....	6
• Métiers d'Encadrement de Chantier .....	6
• Métiers Techniques et de Conception .....	6
X. Plasturgie .....	6
• Injection Plastique .....	6
• Extrusion (soufflage, tube et profilé) .....	6
• Thermoformage .....	6
XI. Brasserie .....	6
• Technique de brassage .....	6
• Embouteillage .....	6
• Contrôle Qualité .....	6
XII. Hôtel/Restauration .....	6
• Serveur .....	6
• Employé d'étage .....	6
• Employé polyvalent en restauration collective .....	6
XIII. Banque/Assurance .....	6
• Techniques d'assurance .....	6
• Risques client .....	6
• Placements courants .....	6
• Analyse crédit .....	6
• Détection des besoins .....	6



Avec E-Evaluation,  
prenez de l'avance !



Valorisez votre expérience professionnelle !

Ces informations vous permettent de :

- Renseigner votre Passeport Orientation/  
Formation,
- Rédiger votre CV,
- Préparer votre entretien annuel
- Optimiser votre CPF,
- Vous préparer à une mobilité interne ou externe,
- Valoriser votre parcours professionnel.

# Paul Jambon

## CEO



Ce catalogue a pour vocation de présenter les différentes réalisations pédagogiques conduites depuis 2001 afin de permettre à toute organisations de mettre en œuvre rapidement et efficacement des évaluations de compétences et de cartographier ses emplois et ses métiers.



VALORISEZ  
VOS RESSOURCES  
HUMAINES

## LA SOLUTION E-EVALUATION

- Établir un bilan des acquis professionnels et généraux en fonction d'un référentiel métier.
- Détecter les potentiels de chacun
- Optimiser l'adéquation du profil métier (recrutement)
- Déterminer les actions de formation à suivre
- Évaluer la formation, évaluation à chaud et à froid pour les apprenants
- Capitaliser les savoirs et savoir-faire de son entreprise
- Orienter les salariés sur d'autres métiers en rapport avec leurs compétences

## DES OUTILS

- Fiches de poste
- Référentiels ROME et RNCP
- Questionnaires contextualisés à vos métiers
- Matrices d'appréciation des savoir-faire
- Modules de formation (MOOC)
- Modules d'autoformation adaptés
- Workforce planning

## POUR

- Administration
- Gestion des parcours
- Création des questionnaires
- Consultation des résultats individuels
- Partage de documents





# ACQUIS DE BASE

Progresser dans la maîtrise des savoirs de base : Lire, Ecrire, Compter ; transférer les compétences acquises dans la vie quotidienne ; faciliter l'accès à l'emploi / la formation ; développer son employabilité



# Lire, écrire, compter

Le formateur enseigne sur comment communiquer en français à l'écrit et à l'oral et utiliser les règles de base du calcul et du raisonnement mathématique.



## Vos besoins

- Progresser dans la maîtrise des savoirs de base
- Transférer les compétences acquises dans la vie quotidienne
- Faciliter l'accès à l'emploi / la formation
- Développer son employabilité
- Découverte du bassin d'emploi et des métiers en tension

## Qui est concerné ?

- Droits et devoirs du citoyen
- Utilisation des TIC et communication numérique
- Développement durable
- Santé
- Mobilité
- Culture

# CECRL A1-B2

Le formateur transmet les apprentissages en matières de langues vivantes selon les programmes d'enseignement nationaux.



## Vos besoins

- Définir un objectif d'apprentissages et établir la programmation des activités pédagogiques
- Collecter des informations (fiche de préparation, méthode d'apprentissage)
- Adapter le déroulement des apprentissages selon les difficultés des élèves
- Mesurer les progrès dans l'apprentissage

## Qui est concerné ?

- Administration / Services de l'Etat
- Enseignement privé hors contrat
- Enseignement privé sous contrat
- Association
- Centre d'enseignement à distance
- Ecole maternelle et primaire
- Etablissement d'enseignement spécialisé

# Socle Digital

Des attestations valident les compétences dans la maîtrise des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). Les technologies de l'information et de la communication (TIC) font partie du paysage économique, social, culturel et éducatif. Elles sont largement utilisées tout au long de la vie professionnelle et privée.





# Socle Digital

## Vos besoins

- Travailler dans un environnement numérique évolutif
- Être responsable à l'ère du numérique
- Produire, traiter, exploiter et diffuser des documents numériques
- Organiser la recherche d'informations à l'ère du numérique
- Travailler en réseaux, communiquer et collaborer
- Utilisation optimale de l'ordinateur
- Maîtrise des activités bureautiques (traitement de texte et tableur)
- Utilisation efficace des services d'Internet.
- Mise en pratique du travail collaboratif à distance (plateforme, wiki, blog...)
- Sensibilisation au droit et à la déontologie des domaines concernés

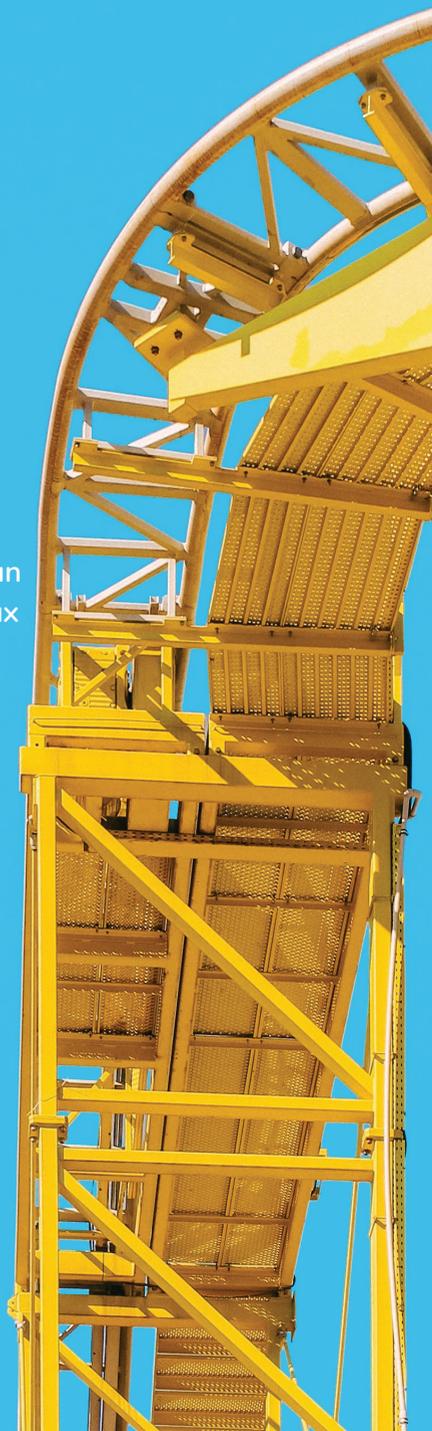
## Qui est concerné ?

- Tous domaines



# INDUSTRIE

L'industrie permet d'inventer, de fabriquer et commercialiser les nombreux biens de consommation et les équipements de notre vie quotidienne. Sans elle, pas de transport, d'informatique, de vêtements, de source d'énergie... Voilà pourquoi l'industrie emploie un actif sur quatre en France, et offre de nombreux débouchés de CAP au niveau ingénieur.



# Produit

Le responsable produit fabrique les produits attendus, dans le respect des modes opératoires.



## Vos besoins

- Caractériser les produits
- Gérer les stocks
- Caractériser les outils et les machines
- Conduire à un projet d'amélioration
- Appréhender les bases en technologie professionnelle
- Conduire les machines

## Qui est concerné ?

- Agriculture
- Alimentaire
- Automobile
- Bâtiment et Travaux Publics
- Commerce/vente
- Electricité
- Electroménager
- Habillement, cuir, textile
- Mécanique, travail des métaux
- Machinisme
- Plasturgie
- Sécurité, hygiène, environnement
- Tourisme
- Transport/logistique

# Process

Le responsable process réalise le process de production en mobilisant les ressources adaptées (produits, matériels, machines, ressources humaines).



## Vos besoins

- Caractériser le process de production
- Gérer les stocks
- Automatisation Informatique Industrielle
- Génie des procédés / génie chimique
- Génie industriel / bureau études / bureau méthodes
- Matériau produit chimique / plastique
- Risque industriel
- Techniques et process de transformation

## Qui est concerné ?

- Agriculture
- Alimentaire
- Automobile
- Bâtiment et Travaux Publics
- Commerce/vente
- Electricité
- Electroménager
- Habillement, cuir, textile
- Mécanique, travail des métaux
- Machinisme
- Plasturgie
- Sécurité, hygiène, environnement
- Tourisme
- Transport/logistique

# Outils Installation

L'installateur réalise les gestes et techniques professionnels en utilisant les outils et les installations adaptés. Il effectue l'ensemble des activités d'entretien et de nettoyage des installations en respectant les modes opératoires.



## Vos besoins

- Appréhender les bases en technologie professionnelle
- Caractériser les outils et les machines
- Conduire les machines
- Réaliser une maintenance de 1er niveau
- Gérer son activité

## Qui est concerné ?

- Agriculture
- Alimentaire
- Automobile
- Bâtiment et Travaux Publics
- Commerce/vente
- Electricité
- Electroménager
- Habillement, cuir, textile
- Mécanique, travail des métaux
- Machinisme
- Plasturgie
- Sécurité, hygiène, environnement
- Tourisme
- Transport/logistique

# Maintenance

Le responsable de maintenance assure le bon fonctionnement des machines et des matériels, dans des secteurs variés.



## Vos besoins

- Gérer les actions de maintenance préventive et corrective
- Caractériser les outils et les machines
- Maîtriser la gestuelle et les différentes technologies professionnelles
- Gérer les stocks
- Organiser et suivre les actions de maintenance

## Qui est concerné ?

- Agriculture
- Alimentaire
- Automobile
- Bâtiment et Travaux Publics
- Commerce/vente
- Electricité
- Electroménager
- Habillement, cuir, textile
- Mécanique, travail des métaux
- Machinisme
- Plasturgie
- Sécurité, hygiène, environnement
- Tourisme
- Transport/logistique



# COMMERCE

Secteur clé de l'économie, le secteur du commerce et de la distribution emploie plus d'un million de personnes et offre une large palette de métiers.



# Vente

Le vendeur accueille, conseille, vend et effectue un suivi de clientèle. Il développe un argumentaire professionnel sur les produits pour appuyer l'activité commerciale, proposer des solutions adaptées aux besoins du client au regard de l'offre et de la politique commerciale de l'entreprise.



## Vos besoins

- Mener une activité commerciale et de conseil
- Réaliser une vente
- Appliquer les principes du merchandising
- Utiliser l'outil informatique
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise
- Mettre en œuvre la démarche qualité

## Qui est concerné ?

- Alimentation
- Arts de la table
- Entretien pour la maison
- Produits de bricolage
- Beauté et cosmétiques
- Produits d'hygiène et de parfumerie
- Produits multimédia et numériques
- Equipement informatique
- Produits jouets et loisirs
- Produits d'équipement électroménager
- Produits textiles et habillement
- Produits vins et spiritueux



# Télévendeur Animateur

Le télévendeur convainc, négocie et fait du commerce auprès de ses prospects et clients.

## Vos besoins

- Renseigner les clients
- Apporter des réponses claires et précises aux questions (délais, modalités de paiement)
- Enregistrement des commandes et suivi informatique
- Fidélisation des clients, signaler la sortie d'un nouveau produit, attirer l'attention sur une offre intéressante
- Évaluation de la satisfaction client

## Qui est concerné ?

- Secteur banque
- Secteur assurances
- Secteur des télécommunication
- Secteur du tourisme
- Secteur commerce
- Tous domaines

# Logistique

L'employé assure le flux de produits en respectant les procédures de gestion de stocks. Il organise et améliore l'activité du service logistique en appliquant les règles et procédures de l'entreprise.



## Vos besoins

- Caractériser les produits
- Gérer les stocks
- Utiliser l'outil informatique
- Manager la démarche qualité dans son activité
- Manager la sécurité de son service
- Manager l'hygiène et la sécurité alimentaire de son service
- Optimiser la gestion des stocks
- Utiliser l'outil informatique

## Qui est concerné ?

- Réglementation technique
- Règles budgétaires et comptables
- Hygiène et sécurité
- Gestion administrative des personnels
- Bureautique et informatique

# Distribution

Le distributeur organise et supervise l'activité de distribution dans ses dimensions techniques, humaines et financières, afin de développer la rentabilité selon la politique commerciale de l'entreprise ou de l'enseigne. Il supervise la gestion commerciale de plusieurs magasins.



## Vos besoins

- Définir une stratégie commerciale
- Analyser une activité commerciale
- Contrôler l'application des procédures d'hygiène et sécurité
- Superviser la gestion d'une entité commerciale
- Organiser et coordonner le circuit des informations sur le fonctionnement d'une structure
- Superviser la gestion de ressources humaines
- Négocier un contrat et des prix

## Qui est concerné ?

- Grand magasin
- Grande Surface de Bricolage
- Grande Surface Spécialisée
- Hypermarché (2500 m<sup>2</sup> et +)
- Magasin populaire
- Supermarché (400 à 2500m<sup>2</sup>)

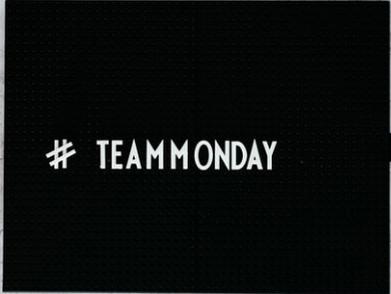


# ENCADREMENT

Directeur de structure, responsable ou assistant au responsable de secteur, ces professionnels concourent, chacun à leur niveau, à l'organisation et la qualité des services au domicile d'un particulier.

# Management

Le manager développe les comportements et attitudes professionnels propres aux métiers. Il organise, suit et rend compte de son activité en utilisant les outils de communication adaptés.



# TEAM MONDAY

## Vos besoins

- Gérer les compétences d'une équipe
- S'intégrer dans son environnement professionnel
- Manager la démarche qualité dans son activité
- Manager l'hygiène et la sécurité alimentaire de son service
- Manager la sécurité de son service
- Exercer la mission de tuteur
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise

## Qui est concerné ?

- Tous domaines



# Gestion de projet

L'employé pilote la production en veillant au respect des règles et consignes, et assure la gestion comptable et financière de l'unité commerciale. Il met en œuvre l'entretien et la gestion d'un point de vente

## Vos besoins

- Assurer les activités de comptabilité et de gestion
- Réaliser les achats
- Conduire un projet d'amélioration
- Gérer les stocks
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise
- Animer des équipes pluridisciplinaires
- Gérer les conflits
- Organiser des processus complexes
- Faire preuve d'objectivité et de capacité d'écoute
- Auditer et évaluer
- Gérer des calendriers, les priorités et planifier sous contraintes

## Qui est concerné ?

- Tous domaines

# Communication

L'employé, dans son activité professionnelle, anime, coordonne et suit le développement de l'équipe en utilisant les outils de communication adaptés.



## Vos besoins

- Communiquer à l'écrit et à l'oral
- Créer des supports de communication
- Prendre la parole en public
- Rédiger le contenu d'un support de communication
- Concevoir un support de communication audiovisuel
- Réaliser des actions de relation publique, de diffusion et de promotion de l'information
- Planifier la réalisation d'une action de communication

## Qui est concerné ?

- Agence de communication
- Association
- Collectivité territoriale
- Entreprise
- Institution parlementaire
- Société de conseil
- Administration / Services de l'Etat
- Armée



# Tuteur / Maître d'apprentissage

Il conçoit, met en œuvre et évalue des dispositifs de formation continue sous différentes formes (stages, formations en ligne, tutorat...).

## Vos besoins

- Ingénierie de formation
- Ingénierie pédagogique
- Mise en œuvre des actions de formation
- Évaluation des sessions
- Formation
- Analyser des situations professionnelles
- Travailler en mode projet
- Maîtriser les outils bureautiques et les supports multimédias
- Gérer un budget

## Qui est concerné ?

- Concepteur développeur
- Consultant technique / Consultant métier
- Consultant progiciel
- Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Analyste fonctionnel
- Directeur de projet
- Responsable des opérations
- Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Responsable méthodes et outils



# QHSE

Le responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) a pour rôle de prévenir des risques industriels liés à l'environnement des salariés au sein d'une entreprise. La sécurité est au cœur de son métier, il contrôle toutes les procédures qu'il a lui-même contribué à mettre en place et analyse les défaillances pour faire appliquer les réglementations QHSE. Il est garant du site qu'il visite et sa politique mise en œuvre va contribuer à la compétitivité de l'entreprise.

# Qualité

Le spécialiste met en œuvre les procédures de qualité et d'hygiène à son poste de travail.



## Vos besoins

- Mettre en œuvre la démarche qualité
- Établir les procédures qualité et en assurer la mise en œuvre
- Sensibiliser les équipes de production à la question de la qualité
- Assurer la formation et l'information sur la qualité
- Suivre la politique qualité
- Maîtrise des outils qualité : statistiques, mesure, méthode de résolution de problèmes
- Connaissance des mécanismes de l'entreprise

## Qui est concerné ?

- Responsable assurance qualité
- Technicien contrôle non destructif
- Technicien qualité
- Métiers avoisinants
- Contrôleur qualité
- Technicien en métrologie
- Technicien QHSE

# Hygiène

Le spécialiste réalise l'ensemble des activités d'entretien et de nettoyage des installations en respectant les modes opératoires, et en utilisant les outils et les équipements nécessaires à la réalisation des activités d'entretien et de nettoyage.

## Vos besoins

- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Assurer le nettoyage et rangement au poste de travail
- Appliquer les consignes de gestion de l'environnement

## Qui est concerné ?

- Agent de maîtrise (environnement - propreté - assainissement)
- Chargé de prévention et de sécurité
- Coordonnateur sécurité et protection de la santé (SPS)
- Responsable qualité sécurité environnement (QSE)
- Technicien supérieur territorial (prévention et gestion des risques, hygiène)

# Sécurité

Le spécialiste en sécurité et sûreté définit et organise les moyens, dispositifs et systèmes visant à la protection des installations et des personnes. Il est garant de la sûreté des moyens de production.



## Vos besoins

- Mettre en œuvre les procédures de sécurité et de gestes et postures
- Assurer le nettoyage et rangement au poste de travail
- Appliquer les règles de sécurité
- Appliquer les consignes de gestes et postures

## Qui est concerné ?

- Responsable sûreté
- Responsable sécurité
- Responsable gestion des risques
- Chargé(e) d'études sécurité
- Gestion des risques

# Environnement



Le spécialiste utilise sa connaissance de l'environnement professionnel pour développer ou améliorer son activité commerciale.

## Vos besoins

- Appliquer les consignes de gestion de l'environnement
- Caractériser le process de production
- Conduire les machines
- Appliquer les consignes de gestion de l'environnement
- Organiser et suivre les actions de maintenance

## Qui est concerné ?

- Cadre technique d'hygiène et sécurité
- Chef de service hygiène-sécurité
- Chef du service environnement
- Chef du service environnement-hygiène-sécurité
- Chef du service hygiène-sécurité
- Chef du service sécurité
- Coordonnateur de sécurité et protection de la santé
- Responsable environnement



## Quels secteurs ?

- Secteur santé
- Secteur travaux publics
- Secteur second oeuvre bâtiment
- Secteur gros oeuvre bâtiment
- Secteur industrie métallurgique et fonderie
- Secteur industrie agroalimentaire
- Secteur industrie pharmaceutique
- Secteur fonction publique
- Secteur des transports
- Secteur construction aéronautique
- Secteur construction automobile
- Secteur industrie du bois
- Secteur industrie chimique
- Secteur construction navale
- Secteur construction électrique
- Secteur construction électronique
- Secteur textile habillement
- Secteur industrie du papier carton
- Secteur construction mécanique
- Secteur audit conseil
- Secteur énergie



# BTP

Le secteur de la construction constitue le premier employeur de France. Le secteur offre de belles opportunités de carrière et réussit aux entrepreneurs avec des métiers qualifiés, des métiers innovants pour une qualification plus poussée, des métiers techniques, qui font appel à la précision, au sens de l'organisation et à l'esprit d'analyse, et des métiers pour tous les goûts.



# Métiers du Bâtiment

Le bâtiment fait référence à la construction d'édifices, à leur aménagement intérieur, à leur entretien, leur restauration ou leur démolition. Les travaux sont effectués par des entreprises de toutes tailles, de l'artisan aux grands groupes multinationaux.



## Vos besoins

- Savoir lire un plan
- Prendre des mesures précises
- Force physique et habileté manuelle
- Savoir travailler en équipe, être rigoureux
- Travailler en atelier ou sur un chantier
- Suivre les directives d'un chef d'équipe
- Respecter les règles de sécurité

## Qui est concerné ?

- Grutier, Conducteur d'engins, Charpentier métallique, Maçon, Technicien études, métrés, devis, Menuisier, Solier moquettiste, Conducteur de grue mobile, Carreleur, Peintre, Technicien méthodes, Charpentier bois, Constructeur en béton armé, Tailleur de pierre, Serrurier, Plombier, Électricien bâtiment, Technicien QSE



# Métiers des Travaux Publics

Avec les travaux publics, on aménage le cadre de vie, les infrastructures urbaines et civiles (voirie, construction de routes, d'ouvrages d'art, équipements sportifs) et la production d'énergie (acheminement de l'eau potable, de l'électricité et du gaz, constructions de barrages, de centrales hydrauliques)

## Vos besoins

- Appréhender les bases en technologie professionnelle
- Caractériser les outils et les machines
- Piloter la ligne de production
- Réaliser une maintenance de 1er niveau
- Conduire les machines
- Gérer les actions de maintenance préventive et corrective
- Organiser et suivre les actions de maintenance

## Qui est concerné ?

- Mécanicien d'engins de chantier, Grutier, Technicien de laboratoire, Conducteur d'engins, Charpentier métallique, Constructeur de routes, Constructeur en voirie et réseaux divers, Canalisateur, Technicien méthodes, Conducteur de grue mobile, Constructeur en Ouvrages d'Art, Technicien QSE, Monteur de lignes caténaïres

# Métiers d'Encadrement de Chantier

Le chef de chantier intervient sur les chantiers à chaque étape de la construction. Il assure au quotidien l'organisation générale d'un chantier ou d'une partie de celui-ci selon son importance.



## Vos besoins

- Assurer l'organisation générale d'un chantier
- Responsable de la bonne exécution des travaux
- Diriger les équipes, contrôler, coordonner et planifier les travaux
- Assurer l'organisation, la gestion et le suivi du chantier
- Appliquer les directives, des normes et des règlements
- Respecter les contraintes de délais
- Trouver des solutions à des problèmes techniques et humains

## Qui est concerné ?

- Assistant de gestion de PME
- Chargé d'affaires
- Chef d'atelier
- Chef de chantier
- Conducteur de travaux



# Métiers Techniques et de Conception

Le technicien ou l'ingénieur méthodes effectue les études nécessaires à la conception et la réalisation d'un projet de construction.

## Vos besoins

- Répondre aux appels d'offres
- Mettre au point des systèmes de construction respectueux de l'environnement
- Définir la quantité de matériaux et le matériel nécessaires (gros œuvre, couverture, menuiserie, revêtement de sol, plafond, plâtrerie...)
- Calculer le coût du matériel et de la main-d'œuvre
- Établir des devis
- Rédiger le cahier des charges, assurer la préparation et le suivi du chantier ainsi que la gestion du budget alloué

## Qui est concerné ?

- Technicien geomètre topographe
- Technicien études, métrés, devis
- Technicien méthodes
- Technicien qualité, sécurité, environnement (QSE)



# PLASTURGIE

La plasturgie est un secteur porteur d'avenir en France pour près de 40 000 entreprises en Europe et plus d'1 million de salariés. La principale matière première sert à l'élaboration d'une vaste gamme de produits finis qui sont utilisés dans de nombreux secteurs tels que le secteur des emballages, de l'automobile et surtout le bâtiment et les travaux publics.

# Injection / Thermoformage Plastique

Manipulant au quotidien ordinateurs et autres appareils dotés d'une technologie de pointe, le technicien injection maîtrise l'outil informatique et est au fait des évolutions technologiques. La profession de technicien injection implique de connaître l'ensemble des techniques et procédés inhérents à la profession tels que le thermoformage, ou encore la compression.



# Injection / Thermoformage Plastique

## Vos besoins

- Monter les outillages (moules, filières, couteaux, ...) et des équipements sur les machines
- Programmer les machines (température, temps de chauffe, ...)
- Vérifier les dispositifs de sécurité
- Contrôler la conformité des premières pièces produites
- Vérifier les paramètres des équipements
- Remplir les supports de suivi de production et faire suivre les données aux interlocuteurs concernés
- Contrôler une machine de transformation de matière plastique ou caoutchouc
- Approvisionner des presses en matières
- Vérifier les matières entrantes et la conformité des produits en cours de production
- Maintenance préventive/curative de premier niveau des équipements
- Effectue la mise en service de nouveaux équipements

## Qui est concerné ?

- Électronique
- Bâtiment
- Aéronautique
- Médical
- Automobile

# Extrusion

Le métier d'extrudeur consiste à travailler sur des machines telles que des extrudeuses ou des presses à injection qui permettent de transformer une matière de base comme le plastique ou le caoutchouc en produit fini afin de travailler avec des menuisiers qui fabriquent des fenêtres en PVC sur mesure. Ce métier, peu connu, s'exerce sur de grosses machines, en atelier. L'extrudeur travaille seul et doit être capable de monter et de régler son outillage. Il travaille avec différents outils tels qu'un pistolet à colle ou un fer à souder pour le collage et l'assemblage.



# Extrusion

## Vos besoins

- Vérifier les paramètres (température, pression, débit, ...) de fonctionnement des équipements et des machines
- Vérifier le flux des matières/produits en amont ou en aval de la production
- Veiller à la conformité d'aspect d'un produit
- Distinguer et transférer les pièces défectueuses vers les zones d'évacuation ou de recyclage
- Remplir les supports de suivi de fabrication ou de conditionnement
- Procéder à la transformation de matières (plastique, caoutchouc) sur une machine à extrusion, machine à compression, machine à extrusion soufflage, machine de calandrage, enduction, machine de rotomoulage
- Réaliser des reprises, des finitions ou des assemblages (par collage, découpe, alésage, marquage à chaud, ébavurage, ponçage, perçage, vissage, soudage, tampographie, sérigraphie)
- Vérifier la conformité de matières premières et effectuer leur préparation en vue de la production
- Effectuer le paramétrage de fonctionnement des équipements et machines
- Signaler des produits par marquage
- Maintenance préventive/curative de premier niveau des équipements
- Synchroniser l'activité d'une équipe

## Qui est concerné ?

- Entreprises de conception et de fabrication d'outillages, de fenêtres en PVC, etc...
- Ouvrier du caoutchouc
- Ouvrier des plastiques
- Calendreur en caoutchouc industriel
- Mouleur-stratifieur



# BRASSERIE

Le métier de brasseur désigne à la fois celui qui travaille en tant qu'artisan que celui qui est employé dans une entreprise de brasserie. Le maître brasseur est un artisan ; un véritable alchimiste qui sait se renouveler pour explorer de nouveaux arômes et de nouveaux goûts : de la bière brune, à la blonde, à l'artisanale, à la blanche, à la bière maison. Il supervise les opérations de brassage dans la fabrication de la bière (concassage, brassage, fermentation, garde au froid, embouteillage et refermentation). Enfin, il assure la qualité des bières et la variété des saveurs.

# Technique de brassage

Le technicien met en oeuvre ou supervise les étapes de fabrication, de conservation et de conditionnement de boissons alcoolisées (vin, bière, cidre, ...) selon les réglementations de fabrication, les réglementations AOC (Appellation d'Origine Contrôlée), les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires et les critères qualité de l'entreprise.





# Technique de brassage

## Vos besoins

- Conditionner des produits avant une opération de fermentation
- Effectuer et suivre les étapes d'élaboration d'un alcool
- Ajuster le dosage des ingrédients d'un alcool
- Soutirer un produit après fermentation
- Réaliser la mise en fûts ou en bouteilles de la bière
- Entretien une machine ou un équipement
- Entretien des locaux

## Qui est concerné ?

- Brasseur de bière
- Caviste
- Ouvrier de cidrerie
- Brasseur-malteur Chef caviste
- Maître, Ouvrier, Employé de chai
- Chef de cave
- Cidrier
- Aide caviste
- Cuviste

# Embouteillage

L'agent conditionne des produits au moyen d'une machine automatisée d'embouteillage selon les règles d'hygiène, de sécurité et les impératifs de production, et applique des mesures correctives en cas de dysfonctionnement des équipements et de non-conformité du conditionnement des produits.





## Vos besoins

- Utiliser un engin nécessitant une habilitation
- Régler des machines et équipements ou ajuster les réglages
- Contrôler la conformité d'aspect d'un produit
- Contrôler les informations d'un produit
- Etiqueter un produit
- Monter, démonter les pièces, outillages de machines
- Réaliser l'embouteillage

## Qui est concerné ?

- Opérateur de ligne de conditionnement
- Conducteur de machines de préemballage/suremballage
- Opérateur ensachage/palettisation sur machine
- Conducteur emballage bobines
- Conducteur de machines de conditionnement
- Conducteur de machines ou de ligne d'embouteillage
- Conditionneur sur machine
- Conducteur de ligne d'emballage
- Conducteur de ligne de conditionnement
- Palettiseur sur machine
- Conducteur d'étiqueteuses
- Chef de ligne conditionnement
- Pilote de soutireuse
- Opérateur de ligne d'embouteillage
- Conducteur de dépileuses empileuses
- Embouteilleur
- Conducteur de machines d'emballage
- Agent de conditionnement sur machine automatisée



# HÔTELLERIE / RESTAURATION

Première destination touristique au monde, la France accueille chaque année plus de 80 millions de touristes étrangers qu'il faut nourrir, héberger et divertir. La diversité des métiers et des offres d'emploi dans les hôtels, cafés, restaurants, restauration collective, cafétérias, traiteurs organisateurs de réception, casinos et centres de thalassothérapie permet un choix très étendu de parcours professionnels et d'orientations, ouverts à tous et accessibles à tous moments.



# Service

L'employé effectue les opérations de service des plats au sein d'un établissement de restauration/hôtellerie selon la charte qualité de l'établissement et les règles d'hygiène, et coordonne une équipe.



## Vos besoins

- Dresser les tables
- Réaliser la mise en place de la salle et de l'office
- Accueillir le client à son arrivée au restaurant, l'installer à une table et lui présenter la carte
- Conseiller le client
- Encaisser
- Nettoyer une salle de réception
- Réaliser un service en salle

## Qui est concerné ?

- Demi-chef de rang
- Serveur de restaurant
- Commis de restaurant
- Serveur de banquet
- Serveur en restauration
- Serveur de room service
- Hôte de salle
- Chef de rang
- Serveur de restaurant
- Commis de salle
- Commis de room service
- Chef de rang de room service
- Serveur petit déjeuner
- Commis de salle runner



# Employé d'étage

Il réalise les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien d'établissements d'hébergement hôtelier ou touristique, selon la charte qualité de l'établissement et les normes d'hygiène et de sécurité.

## Vos besoins

- Approvisionner un chariot de ménage / linge
- Contrôler l'état du matériel
- Désinfecter et décontaminer un équipement
- Changer les draps, refaire le lit et remplacer le linge de toilette
- Déclencher un réapprovisionnement
- Identifier et signaler les dysfonctionnements, les dégradations du mobilier
- Décoder une feuille de service

## Qui est concerné ?

- Employé de ménage d'hôtel
- Employé d'étage
- Commis d'étage
- Valet de chambre
- Premier valet de chambre
- Employé d'étage en hôtellerie
- Employé de ménage en hôtellerie de plein air

# Restauration collective

Le responsable supervise et contrôle la production et le fonctionnement d'un ou plusieurs établissements de restauration collective (écoles, hôpitaux, entreprise, ...) selon les règles d'hygiène et de sécurité alimentaires et la charte qualité de l'établissement.





# Restauration collective

## Vos besoins

- Superviser l'élaboration des menus du restaurant et vérifier leur composition, l'équilibre alimentaire et le prix de revient
- Suivre l'état des stocks
- Préparer les commandes
- Définir des besoins en approvisionnement
- Mettre en place des actions correctives et préventives
- Contrôler l'application d'une norme d'hygiène
- Entretenir des équipements de cuisine professionnelle
- Réaliser une gestion administrative
- Réaliser une gestion comptable
- Organiser un planning du personnel
- Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel

## Qui est concerné ?

- Secteur restauration
- Cuisine centrale
- Mess (Armée)
- Restaurant de collectivité



# BANQUE / ASSURANCE

La banque et l'assurance sont de grands recruteurs. Avec un point commun : l'embauche prioritaire de commerciaux. Satisfaire les clients et faire du chiffre : un défi qui exige tact et technicité. Panorama des métiers du secteur. Qu'ils exercent en agence ou dans un centre d'appels, les chargés de clientèle, les conseillers en ligne constituent l'essentiel des troupes. Si la banque et l'assurance développent leurs services en ligne (sur Internet, téléphones et tablettes), les clients restent attachés à la relation avec leur conseiller en agence (appelé aussi front office).



# Techniques d'assurance

L'assureur informe et conseille des particuliers et entreprises en matière d'assurance de biens et de personnes, procède à la vente de produits et services selon la politique commerciale de l'établissement et la réglementation de l'assurance, promeut des produits et services bancaires.



## Vos besoins

- Proposer des produits d'assurance à un client
- Réaliser une activité nécessitant la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)
- Réaliser un appel à cotisation
- Réaliser un suivi des encaissements
- Vérifier la conformité d'une déclaration de sinistre
- Déployer les procédures d'indemnisation des assurés, victimes
- Promouvoir un produit financier auprès d'une clientèle

## Qui est concerné ?

- Commerce/grande distribution
- Cabinet de courtage en assurances
- Caisse de retraite et de prévoyance
- Compagnie d'assurances/mutuelle
- Etablissement bancaire et financier

# Risques client

Il étudie et rend avis ou décision sur des demandes de crédits particuliers ou entreprises et évalue les risques liés à leur octroi selon la stratégie commerciale et financière globale de l'établissement et la réglementation bancaire, élabore des supports contractuels, effectuer le suivi des contrats d'assurances rattachés aux crédits.



## Vos besoins

- Analyser la recevabilité d'une demande de crédit
- Collecter des données clients
- Analyser la situation financière d'un client
- Evaluer la solvabilité d'un crédeur et les risques
- Vérifier la rentabilité d'un crédit pour une banque
- Émettre un avis / une décision argumentés en fonction de la délégation en charge et élaborer la note de synthèse
- Déterminer des mesures correctives
- Réaliser le suivi de comptes clients
- Apporter une expertise technique
- Animer une formation

## Qui est concerné ?

- Établissement bancaire et financier
- Organisme de crédit

# Placements courants

Il assure et optimise la gestion de la trésorerie et des placements financiers.



## Vos besoins

- Proposer aux Instances un plan d'investissements pluriannuels
- Analyser la situation des comptes et des portefeuilles
- Réaliser la passation des ordres de placements
- Participer à la gestion comptable des opérations
- Effectuer le reporting financier
- Entretenir les relations avec les partenaires financiers et les organismes de contrôles
- Réaliser une veille "métier"

## Qui est concerné ?

- Comptabilité et contrôle de gestion
- Banques
- Sociétés de courtage et de gestion
- Organismes de contrôle

# Analyse crédit

L'analyste crédit réalise une étude approfondie de la situation financière du client qui sollicite un crédit.



## Vos besoins

- Examiner les comptes, forces et faiblesses par rapport à la concurrence
- Évaluer les risques de défaillance
- Fixer les termes du contrat
- Déterminer les conditions commerciales du prêt : taux d'intérêt, durée, montant des mensualités...
- Donner une réponse ou un avis sur des dossiers complexes

## Qui est concerné ?

- Établissement bancaire et financier
- Organisme de crédit

# Découvrez nos forfaits

5€

par candidat

- ✓ Référentiel RNCP
- × Fiche de poste
- × Carthographie
- × Grille Convention pro?
- × Plan de formation  
individuel / groupé
- × Grille d'observation
- × Workforce Planning
- × Question Eval Posi
- × Statistiques
- × Auto formation H5P

40€

par candidat

- ✓ Référentiel RNCP
- × Fiche de poste
- × Carthographie
- × Grille Convention pro?
- × Plan de formation  
individuel / groupé
- × Grille d'observation
- × Workforce Planning
- × Question Eval Posi
- × Statistiques
- × Auto formation H5P

# Découvrez nos forfaits

45€

par candidat

- ✓ Référentiel RNCP
- × Fiche de poste
- × Carthographie
- × Grille Convention pro?
- × Plan de formation  
individuel / groupé
- × Grille d'observation
- × Workforce Planning
- × Question Eval Posi
- × Statistiques
- × Auto formation H5P

SUR-MESURE

selon vos besoins et  
vos projets

- ✓ Référentiel RNCP
- × Fiche de poste
- × Carthographie
- × Grille Convention pro?
- × Plan de formation  
individuel / groupé
- × Grille d'observation
- × Workforce Planning
- × Question Eval Posi
- × Statistiques
- × Auto formation H5P



e-evaluation

# CATALOGUE MÉTIER

- AFDAS
- ATLAS
- ENTREPRISES DE PROXIMITÉ
- ESSFIMO
- OCAPIAT
- OPCO 2i
- OPCO COMMERCE
- OPCO CONSTRUCTION
- OPCO MOBILITÉS
- OPCO SANTÉ
- COHÉSION SOCIALE



## CONTACT

Redip  
04 72 86 97 89  
contact@redip.fr

7 chemin Jean Marie Vianney  
69130 Ecully

Qualification  
des Services  
Intellectuels  
OPQCM

LeLab  
RH